**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Zorganizowanie i przeprowadzenie dwóch 5-dniowych wyjazdów edukacyjnych z elementami integracyjnymi wraz z usługą hotelarską i gastronomiczną oraz przygotowaniem materiałów dydaktycznych, w ramach projektu „Rodzina w Centrum” realizowanego i współfinansowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko - Pomorskiego na lata 2014-2020, w ramach osi priorytetowej 9 Solidarne społeczeństwo Działania 9.3 Rozwój usług zdrowotnych i społecznych, Poddziałania 9.3.2 Rozwój usług społecznych,**

|  |  |
| --- | --- |
| Przedmiot zamówienia | Przedmiotem zamówienia jest wykonanie kompleksowej usługi zorganizowania i przeprowadzenia dwóch 5-dniowych wyjazdów edukacyjnych z elementami integracyjnymi wraz z usługą hotelarską i gastronomiczną oraz przygotowaniem materiałów dydaktycznych |
| Cel wyjazdów edukacyjnego  | Celem wyjazdów edukacyjnych jest wzmocnienie więzi uczuciowej pomiędzy członkami rodzin, trenowanie umiejętności społecznych i kompetencji opiekuńczych a także obserwacja rzeczywistych relacji panujących pomiędzy rodzicami i dziećmi, promowanie właściwego modelu życia rodziny oraz podnoszenie świadomości na temat problemów społecznych. |
| Ramowe założenia wyjazdów edukacyjnego | 1. Wykonawca zobowiązuje się zorganizować wyjazd edukacyjny z elementami integracyjnymi z uwzględnieniem następujących ramowych założeń:
2. min. 30 godz. podczas całego wyjazdów edukacyjnego przeznaczone zostanie na zajęcia merytoryczne/edukacyjne, w tym 18 godzin konsultacji ze specjalistami, m.in. mediatora, psychologa, terapeuty;
3. podczas wyjazdów edukacyjnego zorganizowane zostaną zajęcia dla dzieci pod kierunkiem animatorów;
4. podczas zajęć dla rodziców i starszych dzieci, najmłodsi uczestnicy wyjazdów będą mieli zorganizowane zajęcia kompensacyjne pod okiem animatora;
5. zapewnione zostaną usługi specjalistów - m.in. mediatora, psychologa, terapeuty;
6. w trakcie wyjazdów zostanie przeprowadzony trening umiejętności wychowawczych dla rodziców oraz trening umiejętności społecznych w formie warsztatów.
 |
| Terminy wyjazdów edukacyjnych |  Lipiec – sierpień 2017 r., luty 2018r. , |
| Miejsce docelowe | W 2017 r. - Miejscowość nadmorska, (np. Władysławowo), odstęp do morza - do 500 m W 2018 r. Miejscowość górska. |
| Liczba uczestników jednego wyjazdu edukacyjnego/l.dzieci | 40 os., w tym liczba dzieci – ok. 25 |
| grupa docelowa | Uczestnikami wyjazdów są rodziny zastępcze oraz rodziny przeżywające trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych wraz z dziećmi w różnym wieku |
| Czas trwania jednego wyjazdówedukacyjnego (w tym dojazd i powrót)  | 5 dni /jeden wyjazd edukacyjny |
| Wykonawca zobowiązuje się do:  | 1. przygotowania szczegółowego programu wyjazdów;
2. realizacji programu;
3. zapewnienia posiłków dla uczestników;
4. zapewnienia zakwaterowania dla uczestników;
5. zapewnienia rodzinom dostępu do bezpłatnej opieki lekarskiej i pielęgniarskiej, w tym transport do placówek opieki zdrowotnej, jeżeli taki okaże się konieczny;
6. ubezpieczenia wszystkich uczestników wyjazdów od następstw nieszczęśliwych wypadków;
7. zapewnienie osoby/ osób sprawującej/cych nadzór nad organizacją wyjazdów i realizacją programu merytorycznego;
8. zapewnienia materiałów dydaktycznych;
9. zapewnienia uczestnikom wyjazdów organizacji czasu wolnego w formie uzgodnionej z Zamawiającym;
10. wykonanie foto-dokumentacji;
11. zapewnienie wszystkim uczestnikom wyjazdów transportu do miejsca docelowego oraz powrotu do Lipna
12. zapewnienie miejsc do prowadzenia zajęć grupowych
13. przekazania wszystkich niezbędnych dokumentów dotyczących realizacji działania określonych i wymaganych przez Zamawiającego
 |
| Zadanie Zamawiającego/Odbiorcy usług | Zamawiający/Odbiorca usług zobowiązuje się do:1. Rekrutacji uczestników wyjazdów edukacyjnego,
2. Dostarczenia Wykonawcy imiennej listy uczestników wyjazdów na trzy dni przed jej rozpoczęciem.
 |
| Personel / kadra merytoryczna | Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia :1. osoby sprawującej nadzór nad pobytem rodzin – 1 osoba (osoba odpowiedzialna za dotarcie uczestników do każdego z punktów ustalonego wg harmonogramu wycieczki)
2. specjalistów: psycholog- min. 1 , pedagog- min. 1 – udokumentowane min. 3-letnie doświadczenie w pracy z rodziną i dzieckiem, w tym z rodzinami z problemami opiekuńczo-wychowawczymi oraz kierunkowe wykształcenie. Posiadane kompetencje – umiejętność diagnozy trudności i problemów uczestników, nawiązania i budowania relacji z odbiorcą konsultacji.
3. animatorów w czasie wyjazdów, liczba animatorów – min. 2 osoby. Wymagania – wykształcenie pedagogiczne, umiejętność pracy z dziećmi oraz doświadczenie w animacji czasu wolnego.
 |
| Harmonogram wyjazdów | Szczegółowy program tematyczny uwzględniający ramowe założenia wyjazdów edukacyjnego musi stanowić załącznik do oferty sporządzonej przez Wykonawcę. |
| Minimalna liczba godzin zajęć merytorycznych/konsultacji | 30 godzin zajęć merytorycznych, w tym 18 godzin konsultacji i 12 godzin przeznaczonych na warsztaty |
| Metody dydaktyczne  | -zajęcia warsztatowe,- konsultacje indywidualne i grupowe,- trening umiejętności - ćwiczenia indywidualne i grupowe |
| Zajęcia edukacyjne | Wykonawca podczas wyjazdów edukacyjnego zobowiązuje się do przeprowadzenia zajęć dydaktycznych w wymiarze 30 godz., przy czym 1 godzina zajęć= 60 minut, zgodnie z harmonogramem i tematyką zajęć:Temat warsztatu: „Szkoła dla rodziców” – 2017 rok **Ramowy program:**1. Jak i kiedy nagradzać i chwalić?
2. Jak tłumaczyć, a nie karać?
3. Jak stawiać dziecku granice?
4. Jak zachęcać do współpracy?
5. Jak rozumieć zachowania dziecka w kontekście potrzeb i uczuć?
6. Jak sprawić, by było bardziej samodzielne?
7. Jak wspomagać rozwój emocjonalny dziecka, by było jak najszczęśliwszym dorosłym?

Temat warsztatu : „ Szkoła dla rodziców” – 2018 r.**Ramowy program:**1.Rozwój fizjologiczny i zdrowie dziecka, profilaktyka prozdrowotna, objawy sygnalizujące choroby i postępowanie w takich przypadkach.2.Uzależnienia i ich wpływ na dziecko i rodzinę. Rozpoznawanie objawów występowania u dziecka uzależnień.3.Wiedza na temat więzi, ich budowania i znaczenia w życiu każdego człowieka.4. Potrzeby edukacyjne dzieci i sposoby wspierania kompensacji opóźnień i rozwijanie zainteresowań. |
| Konsultacje ze specjalistami | Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia podczas wyjazdów możliwości skorzystania z konsultacji indywidualnych z :psychologa i pedagoga |
| Zajęcia animacyjne dla rodzin | 1. Zadaniem animatorów będzie organizacja zajęć edukacyjno – integracyjno – wychowawczych mających na celu wzmocnienie spójności rodzin, rozwijanie zainteresowań dzieci, budowanie więzi pomiędzy uczestnikami wyjazdów oraz organizowanie i animowanie wspólnie spędzanego czasu rodziców/opiekunów z dziećmi, nauka wspólnych zabaw, angażujących całe rodziny.
2. Animatorzy zobowiązani będą do: zapewnienia opieki nad dziećmi podczas gdy rodzice uczestniczyć będą w warsztatach „Szkoła dla rodzica” i podczas konsultacji z psychologiem lub pedagogiem poprzez organizowanie gier i zabaw edukacyjnych , np. plastycznych, manualnych, prowadzenie ćwiczeń ruchowych i zabaw z dziećmi .
 |
| Organizacja czasu wolnego | 1. Wykonawca zapewni uczestnikom wyjazdów możliwość korzystania, np.: ze strzeżonych kąpielisk, atrakcji znajdujących się na terenie obiektu zakwaterowania (np. basen, korty tenisowe, plac zabaw, rowery, sprzęt sportowy, inne), zwiedzanie dostępnych atrakcji w miejscu pobytu i okolicy.
2. Wykonawca zorganizuje, co najmniej jedną całodniową, autokarową wycieczkę edukacyjno – turystyczno – krajoznawczą z nieodpłatnym dla uczestników wstępem do zwiedzanych obiektów.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wprowadzenie elementów służących integracji uczestników wyjazdów edukacyjnego zgodnie z programem kulturalno-artystyczny uzgodniony z Zamawiającym.
 |
| Materiały dydaktyczne | Wykonawca zobowiązany jest do:1. zapewnienia dla każdej rodziny uczestniczącej w wyjeździe edukacyjnym kompletu materiałów dydaktycznych, trwale oznakowanych logo przekazanym przez Zamawiającego oraz informacją o oficjalnej stronie internetowej Programu Regionalnego RPO WKP 2014-2020. Wersje papierowe materiałów muszą być opatrzone: tytułem i datą zajęć, nazwą projektu i organizatora. Komplet materiałów dydaktycznych będzie zawierał:

- harmonogram wyjazdów;- materiał dydaktyczny w wersji papierowej o treści adekwatnej do tematyki zajęć merytorycznych. Treści będą stanowiły praktyczne wskazówki, porady i przykłady zastosowania metod i technik oraz przykłady konstruktywnych rozwiązań w zakresie tematyki zajęć merytorycznych/warsztatu. Materiały w formie drukowanej, kolorowej, muszą posiadać okładkę i być połączone ze sobą (np. bindowane, zszyte, oprawione itp.) min. 10 kartek w formacie A4 bądź innym uzgodnionym z Zamawiającym; - notatnik (format A4, min. 60 kartek);- długopis metalowy automatyczny, ze stali nierdzewnej, z chromowanymi wykończeniami; - torba na dokumenty z kieszenią główną i dodatkową kieszenią na przodzie, zapinanymi na zamek oraz mocnym uchwytem do noszenia. Wykonana z poliestru.- pomoce dydaktyczne rozwijające i wzmacniające kompetencje rodziny/ rodziców / dzieci/ typu np. poradniki, gry edukacyjne planszowe, plansze/karty motywujące z elementami graficznymi (dla rodziców i dzieci) karty, puzzle itp., działają motywująco, pozwalające na integrację członków rodzin oraz wykształcenie umiejętności w rodzinie np. planowania budżetu, umiejętność wspólnego spędzania czasu wolnego, prawidłowych relacji rodzice-dzieci. Propozycje rodzaju i tytułu do uzgodnienia z Zamawiającym.1. Każda dokonana modyfikacja/uzupełnienie materiałów dydaktycznych wymaga akceptacji Zamawiającego. Wykonawca przekaże Zamawiającemu nowy egzemplarz materiałów lub treść uzupełnienia.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zgodność merytoryczną oraz aktualność przekazywanych danych/informacji w materiałach dydaktycznych.
3. Wszystkie materiały dydaktyczne wymagają ostatecznej akceptacji Zamawiającego/Odbiorcy usług przed ich wykonaniem (terminy przesłania i oczekiwania na akceptacje/modyfikacje do ustalenia między Zamawiającym i Wykonawcą).
4. Odbiór materiałów dydaktycznych musi być potwierdzony przez uczestnika własnoręcznym podpisem.
5. Koszty opracowania, transportu i powielenia materiałów ponosi Wykonawca
6. Jeden komplet materiałów dydaktycznych zostanie przekazany Zamawiającemu.
 |
| Dokumentacja fotograficzna | Wykonawca zobowiązuje się prowadzić fotograficzną dokumentację przebiegu działań realizowanych w ramach projektu aparatem cyfrowym (min. 8 mln pikseli) – minimum 50 zdjęć dobrej jakości z realizacji danej części zamówienia, przekazywane w wersji elektronicznej Zamawiającemu. Materiał fotograficzny Wykonawca przekaże Zamawiającemu niezwłocznie po zakończeniu działania drogą elektroniczna oraz na nośniku CD/DVD w przeciągu 3 dni po zakończeniu działania. |
| Środek transportu  | 1. Przewóz powinien być przeprowadzony zgodnie z ustawą z dnia 06.09.2001 r. transporcie drogowym (Dz. u. z 2013, poz. 1414 z późn.zm.) oraz innymi aktami prawa regulującymi przewóz osób.
2. Przewóz powinien się odbywać z Lipna do miejsca docelowego wyjazdów edukacyjnego, podróż powrotną oraz wszystkie przejazdy związane z realizacją programu będą odbywać się autokarem.
3. Wykonawca zapewnia transport uczestników środkiem pojazdu sprawnym technicznie,posiadający ważne badania techniczne, ważne ubezpieczenie OC. Autokar winien posiadać sprawną klimatyzację, miejsca siedzące - fotele turystyczne z pełną regulacją z podłokietnikami i pasami bezpieczeństwa (każdy), półki bagażowe z nawiewami i oświetleniem, nawigację z aktualnymi mapami, przestrzeń bagażową, umożliwiającym przewóz wózków dziecięcych.
4. Wykonawca w razie awarii pojazdu zapewnia pojazd zastępczy na własny koszt, spełniający wymagania określone w ogłoszeniu o zamówieniu.
 |
| Zakwaterowanie uczestników  | 1. Zakwaterowanie musi odbyć się w jednym ośrodku dla wszystkich rodzin wskazanych w pkt. 1, z uwzględnieniem podziału na rodziny. Wymagane jest osobne zakwaterowanie każdej z rodzin. Nie dopuszcza się rozdzielania członków rodziny.
2. Zakwaterowanie musi odbyć się w hotelu/pensjonacie/obiekcie spełniającym standard minimum dwu-gwiazdkowy lub domu wycieczkowym I kategorii zgodnie z Rozporządzeniem ministra gospodarki pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów.
3. Miejsce zakwaterowania posiada zaplecze dydaktyczne i zaplecze restauracyjne, zapewniające wyżywienie, oraz sale dydaktyczne w jednym miejscu, wyposażone w:
* pełne zaplecze sanitarne dopasowane do liczby uczestników;
* bazę żywieniową (restauracja/stołówka oferująca żywienie w pełnym zakresie);
* posiłki powinny być podawane w innej sali niż sala wykładowa (nie może to być korytarz);
* bezpłatne szatnie, toalety;
* obiekt musi dysponować infrastrukturą (np. winda, podjazdy); dostosowaną do potrzeb osób niepełnosprawnych;
* bezpłatny parking, ewentualnie cena ma obejmować miejsce parkingowe /dla autokaru/;
1. Wyposażenie i standard obiektu powinien zapewniać uczestnikom dobre warunki pobytu.
 |
| Sale dydaktyczne  | Sale dydaktyczne, klimatyzowane, z oknami zapewniającymi światło dzienne i wietrzenie, z możliwością indywidualnej aranżacji, wyposażone, w:* miejsca siedzące dla wszystkich uczestników zajęć (krzesła tapicerowane);
* dostęp do bezprzewodowego Internetu;
* flipchart, papier do flipcharta, komplet markerów;
* tablica suchościeralna z kompletem pisaków;
* sprzęt do prezentacji (ekran, rzutnik multimedialny);
* laptop;
* nagłośnienie;
* mikrofon bezprzewodowy;
 |
| Usługa gastronomiczna dla wszystkich uczestników podczas wyjazdów edukacyjnego | 1. Wykonawca zapewni rodzinom minimum 4 posiłki dziennie (śniadanie, obiad, podwieczorek, kolacja) – zgodnie z normami żywieniowymi zalecanymi przez Instytut Żywności i Żywienia, zasadami higieny i racjonalnego żywienia, z wyjątkiem dnia, w którym organizowana będzie wycieczka, o której mowa w ust. 7 pkt. 2) oraz dnia przyjazdu i wyjazdów.
2. W dzień przyjazdu wykonawca zapewni rodzinom minimum trzy posiłki (obiad, podwieczorek, kolacja).
3. W dzień powrotu wykonawca zapewni rodzin minimum jeden posiłek (śniadanie) oraz suchy prowiant i napoje na drogę.
4. W dniu wycieczki Wykonawca zapewni suchy prowiant, napoje, obiad w miejscu pobytu oraz minimum dwa posiłki w miejscu zakwaterowania (śniadanie, kolacja).
5. Wykonawca zapewnieni w miejscu zakwaterowania nieograniczony dostęp do wody pitnej.
6. Wykonawca zapewni wysoką jakość wyżywienia, które musi być zdrowe, świeże, sycące i smaczne.
7. Zasada urozmaicania powinna dotyczyć wszystkich posiłków. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia potraw i napojów, zgodnie z zaproponowanym i zaakceptowanym przez Zamawiającego menu oraz zobowiązany jest do zapewnienia zaplecza technicznego i obsługi potrzebnej do sprawnego przeprowadzenia usługi gastronomicznej, z uwzględnieniem wszelkich prac porządkowych.
8. Wykonawca załączy do oferty foldery lub zdjęcia przedstawiające miejsca wykonania usługi, pokoje, sale wykładowe, restauracja/sala obiadowa).
 |
| Sprawozdanie | Wykonawca jest zobowiązany do sporządzenia sprawozdania i przekazania go Zamawiającemu (wraz z załącznikami) z przeprowadzonego wyjazdu edukacyjnego Do sprawozdania Wykonawca załączy:- listy uczestników poszczególnych warsztatów/treningów/konsultacji,- listy odbioru materiałów dydaktycznych,- sprawozdanie z przeprowadzonych zajęć animacyjnych. |
| ubezpieczenie od NNW, | Wykonawca zapewni ubezpieczenie od NNW, dla wszystkich uczestników wyjazdów edukacyjnego. |
| Wykonawca - wymagania ogólne  | 1. Wymagana jest należyta staranność przy realizacji zamówienia oraz zorientowanie na osiągnięcie celu.
2. Dokładne ustalenia i decyzje dotyczące realizacji zamówienia (takie jak szczegółowy harmonogram itp.) uzgadniane będą pomiędzy Zamawiającym/odbiorca usługa Wykonawcą.
3. Wykonawcy określą telefony kontaktowe i adresy e-mail w celu dokonywania innych ustaleń niezbędnych dla sprawnego i terminowego wykonania zamówienia.
 |